



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด เทศบาลตำบลควนเสารัง

ที่ พท ๕๓๙๐๑/

วันที่ ๗ กันยายน ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลควนเสารัง

ตามที่เทศบาลตำบลควนเสารัง ได้เข้าร่วมประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ ITA ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓ ของสำนักงานป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ โดยได้รับคะแนนภาพรวมหน่วยงานระดับผลคะแนน B หรือ ๗๘.๔๕ คะแนน นั้น

เพื่อเป็นการยกระดับคะแนนประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐในปีต่อไป ทั้ง ๓ ด้าน ได้แก่ แบบวัดความรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน IIT แบบวัดความรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก EIT และแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ OIT จึงได้จัดทำรายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินดังกล่าวขึ้นมา รายละเอียดผลการประเมินตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ลงชื่อ.....

(นายอุดม การะนันต์)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

(นายเพียรชัย เสวตโสธร)
ปลัดเทศบาลตำบลควนเสารัง

(นายหรือหิม นวลดำ)
นายกเทศมนตรีตำบลควนเสารัง



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด เทศบาลตำบลควนเสาธง

ที่ พท ๕๓๙๐๑/

วันที่ ๑๑ กันยายน ๒๕๖๓

เรื่อง รับทราบรายงานวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓

เรียน ปลัดเทศบาลตำบลควนเสาธง

ตามที่สำนักปลัดเทศบาลตำบลควนเสาธง ได้เข้าร่วมประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ ITA ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓ ของสำนักงานป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ โดยได้รับคะแนนภาพรวมหน่วยงานระดับผลคะแนน B หรือ ๗๘.๔๕ คะแนน และได้รายงานผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓ นั้น

เพื่อเป็นการยกระดับคะแนนประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐในปีต่อไป ทั้ง ๓ ด้าน ได้แก่ แบบวัดความรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน IIT แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก EIT และแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ OIT จึงขอให้แจ้งผู้เกี่ยวข้องในการรวบรวมผลคะแนน และพนักงานทุกคนได้รับทราบผลคะแนน เพื่อจะได้ปรับปรุงแก้ไขและยกระดับคะแนนให้ดีขึ้นในปีถัดไป

จึงเรียนมาเพื่อดำเนินการ

ลงชื่อ.....

(นายหรือหิมน นวลดำ)

นายกเทศมนตรีตำบลควนเสาธง

ham

(นายเพียรชัย เสวตโสธร)

ปลัดเทศบาลตำบลควนเสาธง

รายงานวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรม
และความโปร่งใส ประจำปี พ.ศ. 2563

- แบบวัดความรู้ IIT
- แบบวัดความรู้ EIT
- แบบ OIT



เทศบาลตำบลควนเสาธง อำเภอตะโหมด จังหวัดพัทลุง

โทรศัพท์/โทรสาร ๐ ๗๔๖๐ ๑๕๓๙

<http://www.khuansaothong.go.th>

คำนำ

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ปปช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวก เพื่อเป็นมาตรฐานการป้องกันการทุจริตและเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อ “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ” ITA ให้บรรลุเป้าหมายและตัวชี้วัดตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบซึ่งกำหนดให้ได้ร้อยละ 80 ของหน่วยงานที่เข้ารับการประเมินจะต้องมีผลคะแนน 85 คะแนนขึ้นไป ภายในปี พ.ศ. 2565

ดังนั้น เทศบาลตำบลควนเสาธง อำเภอตะโหมด จังหวัดพัทลุง จึงได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานเพื่อยกระดับการดำเนินงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน ประกอบด้วย 3 แบบวัด คือ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) และแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) เพื่อการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีผลการประเมินที่ดียิ่งขึ้นในปีถัดไป

กันยายน 2563

สารบรรณ

หัวข้อ	หน้า
กรอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส	1
ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส	2
การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส	3
ข้อบ่งชี้และการพัฒนา/แก้ไข ผลการประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน IIT	4
ข้อบ่งชี้และการพัฒนา/แก้ไข ผลการประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน EIT	4
ข้อบ่งชี้และการพัฒนา/แก้ไข ผลการประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน OIT	4
แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	

กรอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ITA ประจำปี 2563

1. การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ITA ประจำปีงบประมาณ 2563 ประกอบด้วย 10 ตัวชี้วัด และมีเครื่องมือในการประเมิน 3 เครื่องมือ โดยสรุป ดังนี้

เครื่องมือ	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายใน	ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่	ร้อยละ 30
	ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ	
	ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ	
	ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	
	ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต	
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายนอก	ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน	ร้อยละ 30
	ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร	
	ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน	
แบบตรวจสอบการเปิดเผยข้อมูล สาธารณะ	ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล	ร้อยละ 40
	ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต	

2. กำหนดเกณฑ์การประเมินผลและการรายงานผลการประเมิน ITA ในลักษณะค่าคะแนนควบคู่กับระดับผลการประเมิน โดยจำแนกออกเป็น 7 ระดับ ดังนี้

คะแนน	ระดับ
95.00 – 100.00	AA
85.00 – 94.99	A
75.00 – 84.99	B
65.00 – 74.99	C
55.00 - 64.99	D
50.00 – 54.99	E
0 – 49.99	F

ผลการประเมินภาพรวม ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563
เทศบาลตำบลควนเสารัง อำเภอตะโหมด จังหวัดพัทลุง

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT	
ตัวชี้วัด	ผลคะแนน
1. การปฏิบัติหน้าที่	88.20
2. การใช้งบประมาณ	75.87
3. การใช้อำนาจ	86.39
4. การใช้ทรัพย์สินทางราชการ	76.92
5. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	77.59
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก External Integrity and Transparency Assessment : EIT	
6. คุณภาพการดำเนินงาน	78.18
7. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	69.77
8. การปรับปรุงระบบการทำงาน	71.39
แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ Open Integrity and Transparency Assessment : EIT	
9. การเปิดเผยข้อมูล	61.06
10. การป้องกันการทุจริต	100.00

การวิเคราะห์ผลการประเมินภาพรวม ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563
เทศบาลตำบลควนเสาธง อำเภอตะโหมด จังหวัดพัทลุง

1. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ของเทศบาลตำบลควนเสาธง ในภาพรวมมีระดับคะแนนรวม 78.45 อยู่ในระดับ B
2. ผลการประเมินแบ่งตามตัวชี้วัด พบว่า ตัวชี้วัดที่มีคะแนนสูงที่สุด คือ ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต มีระดับคะแนน 100.00 ส่วนตัวชี้วัดที่มีคะแนนเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ ตัวชี้วัดที่ การเปิดเผยข้อมูล มีระดับคะแนน 61.06
3. ผลการประเมิน จำนวน 10 ตัวชี้วัด มีระดับคะแนนต่ำกว่า 85.00 คะแนน

สรุปข้อบกพร่องและการพัฒนา / แก้ไขผลประเมิน
ประจำปี 2563

จากเป้าหมาย “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปี 2563” ที่กำหนดให้หน่วยงานที่เข้ารับการประเมินร้อยละ 80 จะต้องมียุทธศาสตร์ 85 คะแนนขึ้นไป ภายในปี 2565 พบว่า ผลคะแนนการประเมินหน่วยงานของท่านจาก 3 แบบวัด คือ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) และแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) จำนวนทั้งสิ้น 10 ตัวชี้วัด ไม่มีแบบวัดใดผ่านเกณฑ์เป้าหมาย (85 คะแนนขึ้นไป) จึงมีข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีผลการประเมินที่ดียิ่งขึ้นในปีถัดไป ดังต่อไปนี้

แบบวัด IIT เป็นการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ การใช้จ่ายงบประมาณ และทรัพย์สินของราชการ โดยยึดระเบียบปฏิบัติและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งหลักการมีส่วนร่วมของประชาชน จึงควรดำเนินการดังนี้ 1) การปฏิบัติหน้าที่ จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอน ระยะเวลา และผู้รับผิดชอบในการให้บริการอย่างชัดเจน สร้างระบบการประเมินประสิทธิภาพการให้บริการของผู้มาติดต่อรับบริการ ณ จุดให้บริการได้โดยง่าย สะดวกและเป็นไปตามหลักการปกปิดความลับของผู้ให้ข้อมูล รวมทั้งกำหนดมาตรการบริหารงานบุคคลและการพิจารณาให้คุณ ให้โทษ ตามหลักคุณธรรมและความสามารถ 2) การใช้งบประมาณ จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณ แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ รวมถึงกระบวนการเบิกจ่ายงบประมาณโดยเปิดเผยและพร้อมรับการตรวจสอบจากทุกภาคส่วน ตลอดจนการจัดทำรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณอย่างสม่ำเสมอ 3) การใช้อำนาจของผู้บริหารด้านการบริหารงานบุคคล จัดทำรายละเอียดของตำแหน่งงาน (job description) และเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างชัดเจนและเปิดเผย รวมทั้งการเปิดรับฟังความคิดเห็นของผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน 4) การใช้ทรัพย์สินของราชการ จัดทำคู่มือและระเบียบการใช้ทรัพย์สินของราชการ สร้างระบบการกำกับดูแลและติดตามตรวจสอบการยืม-คืน และการลงโทษอย่างเคร่งครัด 5) การแก้ไขปัญหาการทุจริต มุ่งเสริมสร้างวัฒนธรรมการทำงานเพื่อประโยชน์สูงสุดของส่วนรวม มีจิตสาธารณะและพร้อมให้บริการประชาชนอย่างเต็มกำลังความสามารถ โดยจัดทำมาตรการการป้องกันและมีระบบการติดตามตรวจสอบพฤติกรรมการทำงานที่ทุจริตอย่างชัดเจนและเปิดเผย รวมทั้งการเปิดให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและการติดตามตรวจสอบการทำงานของหน่วยงานได้โดยง่ายและสะดวก

แบบวัด EIT เป็นการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผลและไม่เลือกปฏิบัติ จึงควรดำเนินการดังนี้ 1) คุณภาพการดำเนินงาน ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับระบบและขั้นตอนการให้บริการงานด้านต่างๆ อย่างทั่วถึง และส่งเสริมให้มีการฝึกอบรมพัฒนาเพิ่มพูนทักษะและความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ 2) ประสิทธิภาพการสื่อสาร จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์และเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้ง่ายต่อการเข้าถึงข้อมูล และมีการปฏิสัมพันธ์

แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารกันอย่างชัดเจนและต่อเนื่อง 3) การปรับปรุงระบบการทำงาน สร้างกระบวนการ
ปรึกษาหารือระหว่างผู้บริหารและบุคลากรเพื่อร่วมกันทบทวนปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานอย่างเป็น
ระบบ และส่งเสริมให้ผู้รับบริการและประชาชนทั่วไปมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือให้คำแนะนำในการ
พัฒนาและปรับปรุงคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการได้โดยสะดวก

แบบวัด OIT เป็นการเปิดเผยข้อมูลพื้นฐานต่าง ๆ ที่เป็นปัจจุบันของหน่วยงานสู่สาธารณะบน
เว็บไซต์ของหน่วยงานอย่างครบถ้วนสมบูรณ์และง่ายต่อการเข้าถึง และแสดงเจตนารมณ์ในการป้องปรามการ
ทุจริตโดยมีมาตรการที่เป็นรูปธรรม จึงควรดำเนินการดังนี้ 1) การเปิดเผยข้อมูล เน้นการเผยแพร่ข้อมูลพื้นฐาน
เกี่ยวกับการปฏิบัติงาน ประกอบด้วยข้อมูลด้านการบริหารงานทั่วไป งบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้างหรือจัดหาพัสดุ
และการบริหารทรัพยากรบุคคล รวมทั้งข่าวประชาสัมพันธ์ และมีช่องทางการปฏิสัมพันธ์กับผู้รับบริการและ
ประชาชนทั่วไป และการให้บริการผ่านระบบ e-service โดยต้องเผยแพร่ในหัวข้อหรือตำแหน่งที่สามารถเข้าถึง
และสืบค้นข้อมูลได้โดยง่าย ทุกช่วงเวลา ทั้งนี้ ต้องเป็นการเข้าถึงผ่าน URL บนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานโดยตรง
2) การป้องกันการทุจริต จัดประชุมเตรียมความพร้อมเข้ารับการประชุม ITA ก่อนจะศึกษาและวิเคราะห์ผลการ
ประเมินของปีที่ผ่านมาเพื่อกำหนดแนวทางการปรับปรุงและพัฒนา จากนั้นจัดทำแนวทางการปฏิบัติตามมาตรการ
ภายในและให้มีการกำกับติดตามการนำไปปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม ที่สำคัญ ต้องมีการพัฒนาทักษะ ความรู้
ความสามารถของบุคลากรผู้ดูแลเว็บไซต์ของหน่วยงานในการปรับปรุงระบบให้ทันสมัยและมีการติดต่อสื่อสารผ่าน
เว็บไซต์ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ