



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด เทศบาลตำบลควนเสาชง

ที่ พท ๕๓๙๐๑/

วันที่ ๒๐ ตุลาคม ๒๕๕๙

เรื่อง สรุปผลการให้บริการประชาชนเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์เรื่องทั่วไป/เรื่องการจัดซื้อจัดจ้าง

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลควนเสาชง

๑. เรื่องเดิม

ตามที่ได้มีคำสั่งเทศบาลตำบลควนเสาชง ที่ ๔๗/๒๕๕๙ เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ และร้องเรียนเรื่องการจัดซื้อจัดจ้าง เพื่อให้การปฏิบัติงานเกี่ยวกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริตเกี่ยวกับพัสดุของเทศบาลตำบลควนเสาชง และมาตรการป้องกันการทุจริต ประพฤติมิชอบทั้งในภาคการเมืองและภาครัฐ

๒. ข้อเท็จจริง

จากสรุปผลจากบัญชีรับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ประจำเทศบาลตำบลควนเสาชง และผ่านศูนย์ดำรงธรรม ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๙ สรุปได้ดังนี้

๒.๑ บัญชีรับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์เทศบาลตำบลควนเสาชง

๒.๑.๑ เรื่องทั่วไป จำนวน ๒ ราย

๒.๑.๒ เรื่องการจัดซื้อจัดจ้าง ไม่มีผู้ร้องเรียน

๒.๒ บัญชีรับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านศูนย์ดำรงธรรม

๒.๒.๑ ไม่มีเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านศูนย์ดำรงธรรม

๓. ข้อพิจารณา

๓.๑ เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ร้องเรียนร้องทุกข์ ได้สรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขในการให้บริการด้านการการทำงานด้านการร้องเรียนร้องทุกข์ สรุปผลได้ดังนี้

๓.๑.๑ ควรกำหนดช่องทางในการร้องเรียนให้ชัดเจน และเพิ่มช่องทางการร้องเรียน เพื่อให้ประชาชนได้รับความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ

๓.๑.๒ ควรจัดทำคู่มือในการปฏิบัติงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ เพื่อให้เจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลควนเสาชง และเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ร้องเรียน ร้องทุกข์ มีมาตรฐานเดียวกันและเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ มีขั้นตอน/กระบวนการและแนวทางในการปฏิบัติงานเป็นมาตรฐานเดียวกัน มุ่งสู่องค์กรที่มีประสิทธิภาพ

๓.๑.๓ ควรเผยแพร่ให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของเทศบาลตำบลควนเสาชง ทราบถึงกระบวนการผ่านหลายช่องทาง เพื่อให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้รับทราบข้อมูลอย่างทั่วถึง

๓.๑.๔ ควรเผยแพร่สรุปผลการดำเนินให้ประชาชนรับทราบ เพื่อประชาสัมพันธ์งานด้านการรับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์และก่อให้เกิดการทำงานที่มีประสิทธิภาพ

(นายเสกสรรค์ สีอาด)

รองปลัดเทศบาลตำบลควนเสาชง
เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์

(นายห่อทิม นวลคำ)

นายกเทศมนตรีตำบลควนเสาชง