



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด เทศบาลตำบลควนเสาชอง อำเภอตะโหมด จังหวัดพัทลุง

ที่ พท ๕๙๓๐๑/ ๑๙๕.....

วันที่ ๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๕

เรื่อง สรุปการดำเนินโครงการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลควนเสาชอง

๑. เรื่องเดิม

ตามที่เทศบาลตำบลควนเสาชอง ได้มีการจัดโครงการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้มีคู่มือสำหรับประชาชนตาม พ.ร.บ.การอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ กำหนด เป็นการอำนวยความสะดวกในการติดต่อขอรับบริการของประชาชน โดยให้มีข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับหลักเกณฑ์วิธีการ ขั้นตอน ระยะเวลา ค่าใช้จ่าย เอกสารหรือหลักฐานที่ใช้ประกอบคำขอ สถานที่ให้บริการ ลดค่าใช้จ่ายในการมาติดต่อขอรับบริการของประชาชน และยกระดับการพัฒนาการให้บริการ และสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๒. ข้อเท็จจริง

ขณะนี้ได้ดำเนินโครงการ โดยการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ โดยการนำข้อมูลลงเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ สำนักงานเทศบาลตำบลควนเสาชอง <http://www.khuansaothong.go.th/> ที่อยู่สื่อ <http://www.khuansaothong.go.th/html/new-menu-๑๘.asp>

๓. ข้อพิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ลงชื่อ

(นางสุพัตรา นกแก้ว)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

(นางสาวนิตยา จันทมณี)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

(นายเพียรชัย เสวตโสธร)

ปลัดเทศบาลตำบลควนเสาชอง

(นายหรือหิม นวลคำ)

นายกเทศมนตรีตำบลควนเสาชอง



หน้าหลัก

- อำนาจหน้าที่
- ข้อมูลทั่วไป
- วิสัยทัศน์ และพันธกิจ
- โครงสร้างองค์กร
- ระเบียบกฎหมาย

แผนงาน

- แผนแม่บทท้องถิ่น
- แผนยุทธศาสตร์การพัฒนา
- แผนพัฒนาประจำปี
- แผนการดำเนินงานประจำปี
- แผนอัตรากำลัง
- แผนปฏิบัติการจัดซื้อจัดจ้าง
- การประเมินผลแผนพัฒนา
- เทศบัญญัติงบประมาณรายจ่าย
- เทศบัญญัติเรื่องอื่นๆ
- คู่มือบริการประชาชน
- คู่มือการปฏิบัติงาน
- แผนปราบปรามการทุจริต
- แผนการพัฒนามหาวิทยาลัย

รายงาน

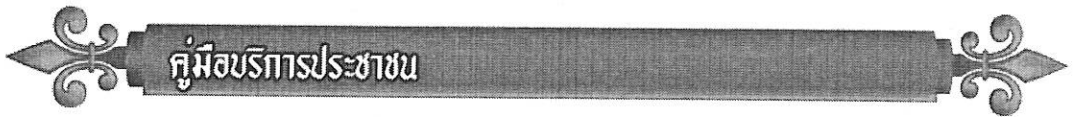
- รายงานทางราชการ
- รายงานผลการดำเนินงาน
- รายงานการจัดซื้อจัดจ้าง
- รายงานการประเมินผล
- สถิติการให้บริการ

ทำเนียบบุคลากร

- คณะผู้บริหาร
- สมาชิกสภา

ยินดีต้อนรับ

เทศบาลตำบลควนเสาธง ตำบลแม่ขรี อำเภอตะโหมด จังหวัดพัทลุง โทรศัพท์ 074-601537 , 074-601434



คู่มือบริการประชาชน

คู่มือบริการประชาชน

มีผู้เข้ามาชมแล้ว : 962 คน
วันที่ประกาศ 10 กรกฎาคม 2558

คู่มือบริการประชาชน

เอกสารที่เกี่ยวข้อง

- 1.การขอแก้ไขรายการอื่น ๆ ที่ไม่ต้องจดทะเบียนเปลี่ยนแปลง-290758.docx
- 2.การขอต่ออายุใบอนุญาตจัดตั้งตลาด-290758.docx
- 3.การขอต่ออายุใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ-290758.docx
- 4.การขอใบอนุญาตจัดตั้งตลาด-290758.docx
- 5.การขอใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ-290758.docx
- 6.การขอรับการสงเคราะห์ผู้ป่วยเอดส์ (1)-290758.docx
- 7.การขออนุญาตก่อสร้างอาคารตามมาตรา 21-290758.docx
- 8.กรณีผู้จดทะเบียนเป็นบุคคลธรรมดา-290758.docx
- 9.(เปลี่ยนแปลงรายการจดทะเบียน)กรณีผู้จดทะเบียนเป็นบุคคลธรรมดา-290758.docx
- 10.การรับชำระภาษีป้าย-290758.docx
- 11.การรับชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน-290758.docx
- 12.การรับนักเรียนเข้าเรียนระดับก่อนประถมศึกษาในสถานศึกษาสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น-290758.docx
- 13.การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยความพิการ -290758 .docx
- 14.การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ-290758.docx
- 15.การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ
- 16.การขอใช้น้ำประปา
- 17.การขอต่ออายุใบอนุญาตประกอบกิจการรับทำการเก็บและขนมูลฝอยทั่วไป
- 18.การขอใบอนุญาตจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารและสถานที่เสิร์ฟอาหารพื้นที่เกิน 200 ตารางเมตร
- 19.การขอใบอนุญาตประกอบกิจการรับทำการเก็บและขนมูลฝอยทั่วไป
- 20.การขอใบอนุญาตประกอบกิจการรับทำการเก็บและขนสิ่งปฏิกูล
- 21.การขอรับการสงเคราะห์ผู้ป่วยเอดส์
- 22.การจดทะเบียนพาณิชย์ (ตั้งใหม่) ตามพ.ร.บ.ทะเบียนพาณิชย์พ.ศ. 2499 กรณีผู้จดทะเบียนเป็นบุคคลธรรมดา
- 23.การแจ้งเริ่มประกอบกิจการโรงงานจำพวกที่ 2

สำนักปลัด
กองคลัง
กองช่าง
กองการศึกษาฯ
หน่วยตรวจสอบภายใน

ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร
เทศบาลตำบลควนเสารง

แบบสำรวจความพึงพอใจ
เทศบาลตำบลควนเสารง

E-SERVICE
เทศบาลตำบลควนเสารง

ศูนย์รับเรื่อง
ร้องเรียนร้องทุกข์

ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่และหน่วยงาน

Login E-mail
ทต.ควนเสารง

สำหรับผู้ดูแลระบบ

ผลิตภัณฑ์จักสาน



ผลิตภัณฑ์ที่ทำด้วยลวกมัด

แบบสำรวจความคิดเห็น
ของประชาชน

ท่านต้องการให้เราปรับปรุงในส่วนไหนมากที่สุด

ไฟฟ้า ประปา
 ถนน แหล่งน้ำ

ลงคะแนน

ขั้นตอนและระยะเวลา
ของกระบวนการ
บริการประชาชน

- 24.การแจ้งเริ่มประกอบกิจการหลังหยุดดำเนินงานติดต่อกันเกินกว่าหนึ่งปี
- 25.การแจ้งหยุดดำเนินงานติดต่อกันเกินกว่าหนึ่งปี
- 26.การรับชำระภาษีบำรุงท้องที่
- 27.การรับชำระภาษีป้าย
- 28.การรับชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน
- 29.การรับนักเรียนเข้าเรียนระดับก่อนประถมศึกษาในสถานศึกษาสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
- 30.การรับเรื่องรื้อโรงเรียนรื้อทุกข
- 31.การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยความพิการ
- 32.การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
- 33.การขอรับขานาณัติพิเศษของข้าราชการ/พนักงานส่วนท้องถิ่น

[ย้อนกลับไปที่หน้าหลัก](#)

๑. ชื่อโครงการ : โครงการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์

๒. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ

ปัจจุบันหน่วยงานภาครัฐมีกฎหมายว่าด้วยการอนุญาตจำนวนมาก กำหนดให้การประกอบกิจการของประชาชนต้องผ่านการอนุญาต อนุมัติการออกใบอนุญาต การขึ้นทะเบียน และการแจ้ง ในการขออนุญาต ดำเนินการต่าง ๆ กับหน่วยงานของรัฐไม่ว่าแห่งเดียว หรือหลายแห่ง อีกทั้งกฎหมายบางฉบับไม่ได้กำหนดระยะเวลา เอกสารและหลักฐานที่จำเป็น รวมถึงขั้นตอนในการพิจารณาไว้อย่างชัดเจน ทำให้เกิดความคลุมเครือ ไม่ชัดเจน อันเป็นการสร้างภาระแก่ประชาชนอย่างมากและเป็นอุปสรรคต่อการเพิ่มขีดความสามารถในการประกอบธุรกิจของประเทศในเวทีการค้าโลก ดังนั้น เพื่อให้มีกฎหมายกลางที่มีหลักเกณฑ์วิธีการ ขั้นตอน ระยะเวลา ค่าใช้จ่าย เอกสารหรือหลักฐานที่ใช้ประกอบคำขอ สถานที่ให้บริการ ค่าธรรมเนียม อีกทั้งเป็นการลดต้นทุนของประชาชน และเพิ่มประสิทธิภาพ ในการให้บริการของภาครัฐ ให้เกิดความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ ลดการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่ เปิดเผยขั้นตอน ระยะเวลาให้ประชาชนทราบที่ชัดเจน จึงจำเป็นต้องจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนผ่านระบบสารสนเทศ ตามพระราชบัญญัติอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ที่กำหนดให้การกระทำใดจะต้องได้รับอนุญาต ผู้อนุญาตจะต้องจัดทำ “คู่มือสำหรับประชาชน เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนผู้มารับบริการโดยตรงหรือหน่วยงานภาคเอกชน ที่มารับบริการจากหน่วยงานของรัฐ โดยสามารถสืบค้นได้จากเว็บไซต์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๓. วัตถุประสงค์

๑) เพื่อให้มีคู่มือสำหรับประชาชนตาม พ.ร.บ. การอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ กำหนด

๒) เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกในการติดต่อขอรับบริการของประชาชน โดยให้มีข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับหลักเกณฑ์วิธีการ ขั้นตอน ระยะเวลา ค่าใช้จ่าย เอกสารหรือหลักฐานที่ใช้ประกอบคำขอ สถานที่ให้บริการ

๓) เพื่อลดค่าใช้จ่ายในการมาติดต่อขอรับบริการของประชาชน

๔) เพื่อยกระดับการพัฒนาการให้บริการ และสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๔. กลุ่มเป้าหมาย

ประชาชนและผู้รับบริการของเทศบาลตำบลควนเสาธง

๕. วิธีดำเนินการ

๑) แต่งตั้งคณะทำงานในการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชน

๒) กำหนดกรอบเนื้อหาสาระในการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชน

๓) จัดทำคู่มือสำหรับประชาชนอย่างน้อยต้องประกอบด้วย หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการยื่นคำขอ ขั้นตอน และระยะเวลาในการพิจารณา รายการเอกสารหรือหลักฐานที่ต้องใช้ เป็นต้น

๔) ปิดประกาศคู่มือสำหรับประชาชน ณ จุดบริการ และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์

๕) ติดตามประเมินผลการดำเนินงาน

๖. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

๗. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

๘. ผู้รับผิดชอบโครงการ

สำนักปลัดเทศบาลตำบลควนเสาธง

๙. ผลผลิต/ผลลัพธ์

ผลผลิต

มีคู่มือสำหรับประชาชนตาม พ.ร.บ.การอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ กำหนด เผยแพร่ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์

ผลลัพธ์

- ๑) ประชาชนผู้รับบริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๘๐ (สำรวจโดยใช้แบบประเมินความพึงพอใจการให้บริการ)
- ๒) จำนวนข้อร้องเรียนการให้บริการสาธารณะที่ไม่เป็นธรรม เลือกปฏิบัติ ลดลง

ลงชื่อ



ผู้เขียนโครงการ

(นางสุพัตรา นกแก้ว)

ตำแหน่ง เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

ลงชื่อ



ผู้เสนอโครงการ

(นางสาวนิตยา จันทมณี)

ตำแหน่ง หัวหน้าสำนักปลัด

ลงชื่อ



ผู้เสนออนุมัติโครงการ

(นายเพียรชัย เสวตโสธร)

ตำแหน่ง ปลัดเทศบาลตำบลควนเสาธง

ลงชื่อ



ผู้อนุมัติโครงการ

(นายหรรือหิม นวลดำ)

ตำแหน่ง นายกเทศมนตรีตำบลควนเสาธง