



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาลตำบลควนเสาธง

ที่ พท ๕๓๙๐๑/ ๑๖๙

วันที่ ๒๗ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลควนเสาธง

ตามที่เทศบาลตำบลควนเสาธง ได้เข้าร่วมประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ITA ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ของสำนักงานป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยได้รับคะแนนภาพรวมหน่วยงานระดับผลคะแนน A หรือ ๘๗.๑๔ คะแนน นั้น

เพื่อเป็นการยกระดับคะแนนประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐในปีต่อไป ทั้ง ๓ ด้าน ได้แก่ แบบวัดความรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน IIT แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก EIT และแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ OIT จึงได้จัดทำรายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินดังกล่าวขึ้นมา รายละเอียดผลการประเมินตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ลงชื่อ

(นางสาวนิตยา จันทมนิ)
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

(นายเพียรชัย เสวดโสธร)
ปลัดเทศบาลตำบลควนเสาธง

(นายห่อหิม นวลดำ)
นายกเทศมนตรีตำบลควนเสาธง



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด เทศบาลตำบลควนเสาชง

ที่ พท ๕๓๙๐๑/๑๓๐

วันที่ ๒๗ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รับทราบรายงานวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน ปลัดเทศบาลตำบลควนเสาชง

ตามที่สำนักปลัดเทศบาลตำบลควนเสาชง ได้เข้าร่วมประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ITA ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔ ของสำนักงานป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ โดยได้รับคะแนนภาพรวมหน่วยงานระดับผลคะแนน A หรือ ๘๗.๑ คะแนน และได้รายงานผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔ นั้น

เพื่อเป็นการยกระดับคะแนนประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐในปีต่อไป ทั้ง ๓ ด้าน ได้แก่ แบบวัดความรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน IIT แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก EIT และแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ OIT จึงขอให้แจ้งผู้เกี่ยวข้องในการรวบรวมผลคะแนน และพนักงานทุกคนได้รับทราบผลคะแนน เพื่อจะได้ปรับปรุงแก้ไขและยกระดับคะแนนให้ดีขึ้นในปีถัดไป

จึงเรียนมาเพื่อดำเนินการ

ลงชื่อ

(นายหรือหิมี นวลตา)

นายกเทศมนตรีตำบลควนเสาชง



แบบรายงาน
การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕



นางสุพัตรา นกแก้ว
เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน
ผู้รายงาน

เทศบาลตำบลควนเสาธง
อำเภอตะโหมด จังหวัดพัทลุง

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

หลักการประเมิน

แนวคิด “Open to Transparency” ซึ่งเป็นหลักการพื้นฐานสำคัญของการประเมิน ITA ที่มาจาก “เปิด” ๒ ประการ คือ “เปิดเผยข้อมูล” ของหน่วยงานภาครัฐเพื่อให้สาธารณชนได้ทราบและสามารถตรวจสอบการดำเนินงานได้ และ “เปิดโอกาส” ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานภาครัฐ ทั้งเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานและประชาชนผู้รับบริการหรือติดต่อกับหน่วยงานภาครัฐได้เข้ามามีส่วนร่วมประเมินหรือแสดงความคิดเห็นต่อหน่วยงานภาครัฐผ่านการประเมิน ITA ซึ่งการ “เปิด” ทั้ง ๒ ประการข้างต้นนั้นจะช่วยส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใสและนำไปสู่การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบของทุกภาคส่วน

ทั้งนี้ การประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ไม่ได้มุ่งเน้นให้หน่วยงานที่เข้ารับการประเมินปฏิบัติเพียงเพื่อให้ได้ผลการประเมินที่สูงขึ้นเพียงเท่านั้น แต่มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐได้มีการปรับปรุงพัฒนาตนเองในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสเพื่อให้เกิดธรรมาภิบาลในหน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานที่มุ่งให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนและส่วนรวมเป็นสำคัญ และลดโอกาสที่จะเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบในหน่วยงานภาครัฐ ส่งผลให้หน่วยงานภาครัฐบรรลุตามเป้าหมาย มีผลการประเมินผ่านเกณฑ์ (๘๕ คะแนนขึ้นไป) ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ ตามที่กำหนดไว้ในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๘๐) ต่อไป

เครื่องมือในการประเมิน

เครื่องมือในการประเมินประกอบด้วย ๓ เครื่องมือ ดังนี้

๑. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment :

II)

เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตัวเลือกคำตอบตามการรับรู้ของตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน โดยเป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในที่มีต่อหน่วยงานตนเอง ใน ๕ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ และตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต

๒. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment

: EIT)

เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตัวเลือกคำตอบตามการรับรู้ของตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก โดยเป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่มีต่อหน่วยงานที่ประเมิน ใน ๓ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร และตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบการทำงาน

๓. แบบตรวจการเปิดเผยสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT)

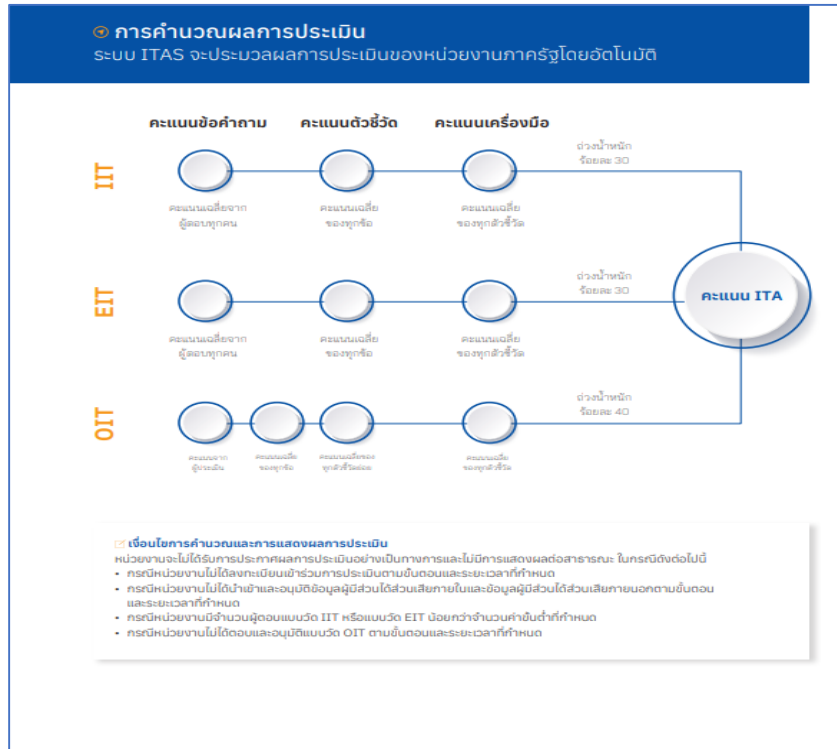
เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตอบมีหรือไม่มีการเปิดเผยข้อมูล พร้อมทั้งระบุ URL เพื่อเชื่อมโยงไปสู่แหล่งที่อยู่ของการเปิดเผยข้อมูล และระบุคำอธิบายเพิ่มเติมประกอบคำตอบโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากเว็บไซต์ของหน่วยงาน โดยเป็นการประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะของหน่วยงานเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลในเว็บไซต์หลักของหน่วยงานได้ ใน ๒ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล(ประกอบด้วย ๕ ตัวชี้วัดย่อย ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐานการบริหารงาน การบริหารเงินงบประมาณการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และการส่งเสริมความโปร่งใส) และตัวชี้วัด

การป้องกันการทุจริต (ประกอบด้วย ๒ ตัวชี้วัดย่อย ได้แก่การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต และมาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต)

หลักเกณฑ์การประเมินผล

๑. การประมวลผลคะแนน

การประมวลผลคะแนน มีขั้นตอนการประมวลผลคะแนนตามลำดับ ดังนี้



๒. คะแนนและระดับผลการประเมิน

ผลการประเมินจะมี ๒ ลักษณะ คือ ค่าคะแนน โดยมีคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน และระดับผลการประเมิน (Rating Score) โดยจำแนกออกเป็น ๗ ระดับ ดังนี้

ผลคะแนนและระดับผลการประเมิน
ผลการประเมินจะมีคะแนนเต็ม 100 คะแนน และจำแนกออกเป็น 7 ระดับ

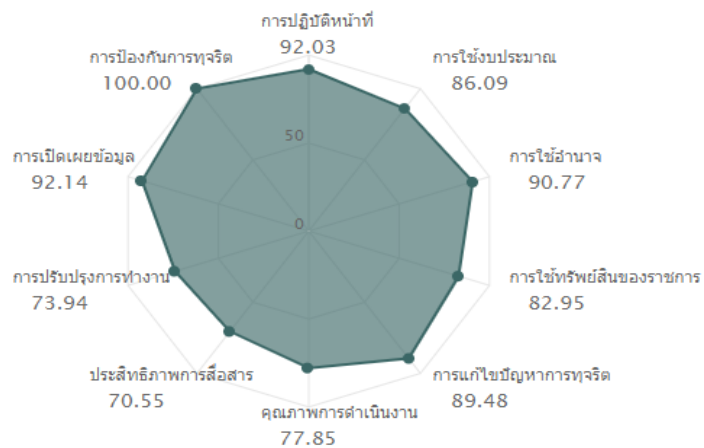
| คะแนน | ระดับ |
|---------------|-------|
| 95.00 – 100 | AA |
| 85.00 – 94.99 | A |
| 75.00 – 84.99 | B |
| 65.00 – 74.99 | C |
| 55.00 – 64.99 | D |
| 50.00 – 54.99 | E |
| 0 – 49.99 | F |

๓. ผลการประเมินตามเป้าหมาย

แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) ในระยะแรกของแผนแม่บทฯ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕) ได้กำหนดค่าเป้าหมายของตัวชี้วัดให้หน่วยงานภาครัฐที่มีผลการประเมิน ITA ผ่านเกณฑ์ (๘๕ คะแนน) มีสัดส่วนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ของ เทศบาลตำบลควนเสาชิง

คะแนนภาพรวมหน่วยงาน เทศบาลตำบลควนเสาชิง : ๘๗.๑๔ คะแนน ระดับผลการประเมิน A



คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด

| อันดับ | ตัวชี้วัด | คะแนน |
|--------|--------------------------|--------|
| 1 | การป้องกันการทุจริต | 100.00 |
| 2 | การเปิดเผยข้อมูล | 92.14 |
| 3 | การปฏิบัติหน้าที่ | 92.03 |
| 4 | การใช้อำนาจ | 90.77 |
| 5 | การแก้ไขปัญหาการทุจริต | 89.48 |
| 6 | การใช้งบประมาณ | 86.09 |
| 7 | การใช้ทรัพย์สินของราชการ | 82.95 |
| 8 | คุณภาพการดำเนินงาน | 77.85 |
| 9 | การปรับปรุงการทำงาน | 73.94 |
| 10 | ประสิทธิภาพการสื่อสาร | 70.55 |

คะแนนสูงสุด

100.
00

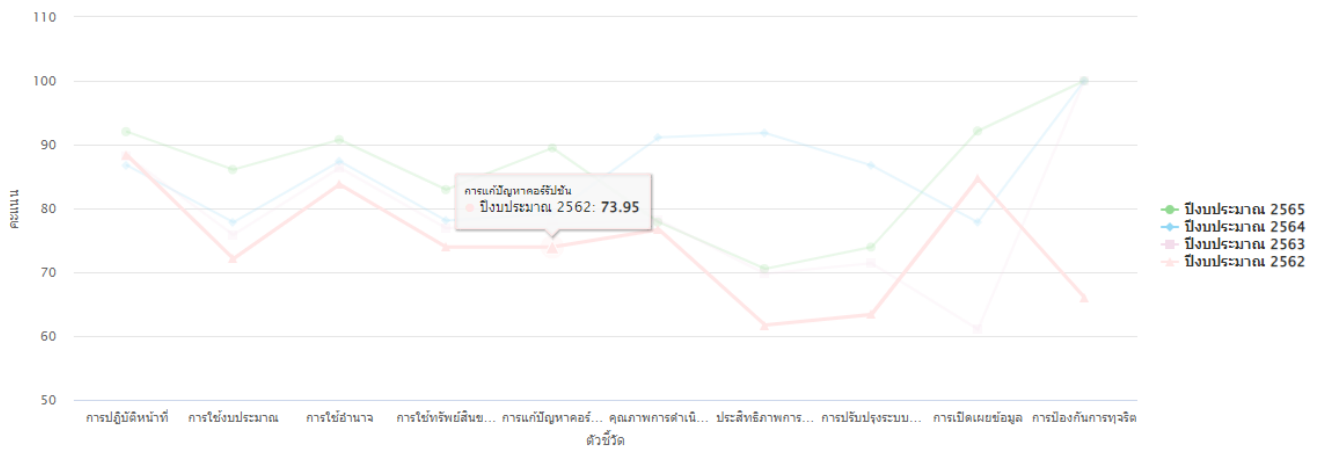
คะแนน

คะแนนต่ำสุด

70.5
5

คะแนน

การเปรียบเทียบผลการประเมิน ตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๖๒ ถึง ปี พ.ศ. ๒๕๖๕



| ปีที่เปรียบเทียบ | ปีงบประมาณ 2565 | ปีงบประมาณ 2564 | ปีงบประมาณ 2563 | ปีงบประมาณ 2562 |
|---------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| ภาพรวม | | | | |
| คะแนนเฉลี่ยรวม | 87.14% | 87.1% | 78.45% | 73.85% |
| ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน | 9.21% | 7.46% | 0% | 0% |
| คะแนนสูงสุด | 100% | 100% | 78.45% | 73.85% |
| คะแนนต่ำสุด | 70.55% | 77.83% | 78.45% | 73.85% |
| รายตัวชี้วัด | | | | |
| การปฏิบัติหน้าที่ | 92.03% | 86.74% | 88.2% | 88.34% |
| การใช้งบประมาณ | 86.09% | 77.83% | 75.87% | 72.11% |
| การใช้อำนาจ | 90.77% | 87.39% | 86.39% | 83.76% |
| การใช้ทรัพย์สินของราชการ | 82.95% | 78.11% | 76.92% | 73.95% |
| การแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียน | 89.48% | 79.18% | 77.59% | 73.95% |
| คุณภาพการดำเนินงาน | 77.85% | 91.14% | 78.18% | 76.7% |
| ประสิทธิภาพการสื่อสาร | 70.55% | 91.83% | 69.77% | 61.72% |
| การปรับปรุงระบบการทำงาน | 73.94% | 86.75% | 71.39% | 63.37% |
| การเปิดเผยข้อมูล | 92.14% | 77.84% | 61.06% | 84.64% |
| การป้องกันทวงรัด | 100% | 100% | 100% | 66.07% |

ข้อเสนอแนะ/หมายเหตุ (จาก คณะที่ปรึกษา ผู้ประเมิน ผ่านระบบ ITA)

หน่วยงานของท่านมีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ อยู่ในระดับที่ดี ซึ่งสอดคล้องและเป็นไปตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ในประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ปลดการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีคะแนนอยู่ที่ ๘๗.๑๔ คะแนน

หน่วยงานได้มีการดำเนินการตามแบบวัด IIT ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ที่ดีเยี่ยม ควรรักษา มาตรฐานไว้ และควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ทั้งนี้ ผู้ตรวจ ประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินการตามแบบวัด IIT เช่น ข้อ ๗ หน่วยงานควรมี การเผยแพร่และประชาสัมพันธ์แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี โดยอาจจัดประชุมชี้แจง หรือจัดทำในสื่อ ประชาสัมพันธ์ และเผยแพร่ให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้รับทราบผ่านช่องทางต่างๆ ข้อ ๑๐ หน่วยงาน ควรระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่างๆ ไว้อย่างชัดเจน ในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน พร้อมทั้ง ประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางดังกล่าวให้บุคลากรถือปฏิบัติ อย่างเคร่งครัด และกำชับให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีการขออนุญาตในการยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง และข้อ ๑๓ หน่วยงานควรระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงาน ด้านต่างๆ ไว้อย่างชัดเจนในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน พร้อมทั้งเผยแพร่คู่มือโดยใช้ช่องทางประชาสัมพันธ์ อย่างทั่วถึง

ในส่วนของการประเมินตามแบบวัด EIT หน่วยงานควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการ ตามตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ทั้งนี้ ผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินการ ตามแบบวัด EIT เช่น ข้อ E๑๐ หน่วยงานควรเผยแพร่ช่องทางกรร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานผ่านช่องทาง ออนไลน์ (อ้างอิงจาก ๐๓๐) โดยจัดให้มีมาตรการคุ้มครองและปกปิดข้อมูลผู้แจ้งเบาะแส นอกจากนี้ ควรเผยแพร่ ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอกสามารถสังเกตเห็นได้ง่าย เช่น บริเวณจุดให้บริการหรือจุดประชาสัมพันธ์ของ หน่วยงาน เป็นต้น ข้อ E๑๔ หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจ ของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่างๆ อีกทั้งควรจัดทำและเผยแพร่ช่องทางติดต่อ – สอบถามข้อมูล โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง และช่องทางการรับฟังความคิดเห็นของผู้ที่มาติดต่อหรือรับ บริการ และข้อ E๑๕ หน่วยงานควรนำเสนอผลงานที่แสดงให้เห็นถึงการปรับปรุง การพัฒนาคุณภาพดำเนินงาน ของหน่วยงาน โดยสามารถสรุปจากรายงานผลการดำเนินงานประจำปี (อ้างอิงจาก ๐๑๒) หรือจากมาตรการส่งเสริม คุณธรรมและความโปร่งใส (อ้างอิงจาก ๐๔๒) และการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส (อ้างอิงจาก ๐๔๓)

สำหรับการประเมินตามแบบวัด OIT หน่วยงานควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการ ตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ โดยผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะต่อการประเมินที่ไม่ได้รับคะแนน ในประเด็นดังนี้ ข้อ ๐๑๐ หน่วยงานต้องแสดงแผนการดำเนินการของหน่วยงานที่มีระยะ ๑ ปี โดยมีข้อมูล รายละเอียดของแผนฯ อย่างน้อยต้องประกอบด้วย โครงการหรือกิจกรรม งบประมาณที่ใช้ ระยะเวลาในการ ดำเนินการเป็นแผนที่มีระยะเวลาบังคับใช้ในปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ข้อ ๐๑๑ หน่วยงานต้องแสดงความก้าวหน้าในการ ดำเนินงานตามแผนดำเนินงานประจำปีในข้อ ๐๑๐ โดยมีเนื้อหาหรือรายละเอียด อย่างน้อยต้องประกอบด้วย ความก้าวหน้าการดำเนินการแต่ละโครงการ/กิจกรรม และรายละเอียดงบประมาณที่ใช้ดำเนินงาน สามารถจัดทำ ข้อมูลเป็นแบบรายเดือน หรือรายไตรมาส หรือราย ๖ เดือน ที่มีข้อมูลครอบคลุมในระยะเวลา ๖ เดือนแรกของปี

พ.ศ. ๒๕๖๕ และข้อ ๐๑๙ หน่วยงานต้องแสดงความก้าวหน้าในการดำเนินงานตามแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปีในข้อ ๐๑๘ มีข้อมูลรายละเอียดความก้าวหน้า อย่างน้อยต้องประกอบด้วย ความก้าวหน้าการใช้จ่าย งบประมาณ สามารถจัดทำข้อมูลเป็นแบบรายเดือน หรือรายไตรมาส หรือราย ๖ เดือน ที่มีข้อมูลครอบคลุม ในระยะเวลา ๖ เดือนแรกของปี พ.ศ. ๒๕๖๕

๑. การวิเคราะห์ผลการประเมิน

๑) เทศบาลตำบลควนเสาธง ได้รับผลการประเมินอยู่ในระดับ A (๘๗.๑๔ คะแนน) ซึ่งเพิ่มขึ้น จากปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ที่ได้รับผลการประเมินอยู่ในระดับ B (๘๗.๑ คะแนน) คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐๐๔ (๐.๐๔ คะแนน)

$$\text{วิธีคิด} \text{ นำปี พ.ศ. ๒๕๖๔} - \text{ปี พ.ศ. ๒๕๖๔} = ๘๗.๑ - ๘๗.๑๔ = -๐.๐๔$$

$$-๐.๐๔ \div ๘๗.๑๔ \text{ คะแนน ปี พ.ศ. ๒๕๖๔} = ๐.๐๐๐๔$$

๒) สรุปผลการประเมินประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ (เทียบกับปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔) ดังนี้

| เครื่องมือ | ตัวชี้วัด | ๒๕๖๔ | ๒๕๖๕ | การเปลี่ยนแปลง |
|------------|-----------------------------|-------|-------|----------------|
| IIT | ๑. การปฏิบัติหน้าที่ | ๘๖.๗๔ | ๙๒.๐๓ | เพิ่มขึ้น |
| | ๒. การใช้งบประมาณ | ๗๗.๘๓ | ๘๖.๐๙ | เพิ่มขึ้น |
| | ๓. การใช้อำนาจ | ๘๗.๓๙ | ๙๐.๗๗ | เพิ่มขึ้น |
| | ๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ | ๗๘.๑๑ | ๘๒.๙๕ | ลดลง |
| | ๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต | ๗๙.๑๘ | ๘๙.๔๘ | เพิ่มขึ้น |
| EIT | ๖. คุณภาพการดำเนินงาน | ๙๑.๑๔ | ๗๗.๘๕ | ลดลง |
| | ๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร | ๙๑.๘๓ | ๗๐.๕๕ | ลดลง |
| | ๘. การปรับปรุงระบบการทำงาน | ๘๖.๗๕ | ๗๓.๙๔ | ลดลง |
| OIT | ๙. การเปิดเผยข้อมูล | ๗๗.๘๔ | ๙๒.๑๔ | เพิ่มขึ้น |
| | ๑๐. การป้องกันการทุจริต | ๑๐๐ | ๑๐๐ | เท่าเดิม |
| | คะแนนเฉลี่ย | ๘๗.๑ | ๘๗.๑๔ | เพิ่มขึ้น |
| | ระดับการประเมิน | A | A | |

๓) จุดแข็ง : ตัวชี้วัดที่ได้รับผลการประเมินมากที่สุด คือ

๓.๑ ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต

(ปี พ.ศ. ๒๕๖๔ มีคะแนน ๑๐๐ / ปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ได้คะแนน ๑๐๐)

๔) จุดแข็ง : ตัวชี้วัดที่ได้รับผลการประเมินเพิ่มขึ้น และได้รับคะแนนมากกว่า ๘๕ คะแนน คือ

๔.๑ ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่

(ปี พ.ศ. ๒๕๖๔ มีคะแนน ๘๖.๗๔/ ปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ได้คะแนน ๙๒.๐๓)

๔.๒ ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ

(ปี พ.ศ. ๒๕๖๔ มีคะแนน ๗๗.๘๓/ ปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ได้คะแนน ๘๖.๐๙)

- ๔.๓ ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจหน้าที่
(ปี พ.ศ. ๒๕๖๔ มีคะแนน ๘๗.๓๙/ ปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ได้คะแนน ๙๐.๗๗)
- ๔.๔ ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต
(ปี พ.ศ. ๒๕๖๔ มีคะแนน ๗๙.๑๘/ ปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ได้คะแนน ๘๙.๔๘)
- ๔.๕ ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล
(ปี พ.ศ. ๒๕๖๔ มีคะแนน ๗๗.๘๔/ ปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ได้คะแนน ๙๒.๑๔)
- ๔.๔ ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต
(ปี พ.ศ. ๒๕๖๔ มีคะแนน ๑๐๐/ ปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ได้คะแนน ๑๐๐)

๕) จุดอ่อน : ตัวชี้วัดที่ได้รับผลการประเมินเพิ่มขึ้น แต่มีค่าคะแนนน้อยกว่า ๘๕ คะแนน ปี พ.ศ. ๒๕๖๕

- ๕.๑ ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินทางราชการ
(ปี พ.ศ. ๒๕๖๔ มีคะแนน ๗๘.๑๑/ ปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ได้คะแนน ๘๒.๙๕)

๖) จุดอ่อน : ตัวชี้วัดที่ได้รับผลการประเมินลดลง คือ

- ๖.๑ ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน
(ปี พ.ศ. ๒๕๖๔ มีคะแนน ๙๑.๑๔/ ปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ได้คะแนน ๗๗.๘๕)
- ๖.๒ ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร
(ปี พ.ศ. ๒๕๖๔ มีคะแนน ๙๑.๘๓/ ปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ได้คะแนน ๗๐.๕๕)
- ๖.๓ ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน
(ปี พ.ศ. ๒๕๖๔ มีคะแนน ๘๖.๗๕/ ปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ได้คะแนน ๗๓.๙๔)

๒. ประเด็นที่ควรพัฒนา ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ

| | | | | | |
|---|--------------------------------|--------|--------|-----------|-------|
| I19 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเอาทรัพย์สินของราชการ ไปเป็นของส่วนตัว หรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด 99.03 | | | | | |
| หัวข้อการประเมิน | น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย | น้อย | มาก | มากที่สุด | คะแนน |
| บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเอาทรัพย์สินของราชการ ไปเป็นของส่วนตัว หรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด | 97.06% | 2.94% | 0.00% | 0.00% | 99.03 |
| I20 ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวกมากน้อยเพียงใด 74.65 | | | | | |
| หัวข้อการประเมิน | น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย | น้อย | มาก | มากที่สุด | คะแนน |
| ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวกมากน้อยเพียงใด | 2.94% | 8.82% | 50.00% | 38.24% | 74.65 |
| I21 ถ้าต้องมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด 82.50 | | | | | |
| หัวข้อการประเมิน | น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย | น้อย | มาก | มากที่สุด | คะแนน |
| ถ้าต้องมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด | 2.94% | 0.00% | 44.12% | 52.94% | 82.50 |
| I22 บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง จากหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด 96.12 | | | | | |
| หัวข้อการประเมิน | น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย | น้อย | มาก | มากที่สุด | คะแนน |
| บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง จากหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด | 88.24% | 11.76% | 0.00% | 0.00% | 96.12 |
| I23 ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด 67.85 | | | | | |
| หัวข้อการประเมิน | น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย | น้อย | มาก | มากที่สุด | คะแนน |
| ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด | 0.00% | 11.76% | 73.53% | 14.71% | 67.85 |
| I24 หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด 77.56 | | | | | |
| หัวข้อการประเมิน | น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย | น้อย | มาก | มากที่สุด | คะแนน |
| หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด | 8.82% | 2.94% | 35.29% | 52.94% | 77.56 |

๒. ประเด็นที่ควรปรับปรุง ประกอบด้วย

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน

| E1 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่งานติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด | | | | | | 69.73 |
|--|--------------------------------|--------|--------|-----------|-------|-------|
| หัวข้อการประเมิน | น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย | น้อย | มาก | มากที่สุด | คะแนน | |
| เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด | 0.00% | 15.00% | 57.50% | 27.50% | 70.98 | |
| เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด | 0.00% | 17.50% | 60.00% | 22.50% | 68.48 | |

| E2 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่งานติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่ออื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด | | | | | | 70.13 |
|--|--------------------------------|--------|--------|-----------|-------|-------|
| หัวข้อการประเมิน | น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย | น้อย | มาก | มากที่สุด | คะแนน | |
| เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่งานติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่ออื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด | 2.50% | 15.00% | 52.50% | 30.00% | 70.13 | |

| E3 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่งานติดต่อ มีการปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่าน มากน้อยเพียงใด | | | | | | 75.08 |
|--|--------------------------------|--------|--------|-----------|-------|-------|
| หัวข้อการประเมิน | น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย | น้อย | มาก | มากที่สุด | คะแนน | |
| เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่งานติดต่อ มีการปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่าน มากน้อยเพียงใด | 42.50% | 40.00% | 17.50% | 0.00% | 75.08 | |

| E4 ในระยะเวลา 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่งานติดต่อร้องขอให้จ่ายหรือให้สิ่งดังต่อไปนี้ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่ | | | | | | 97.50 |
|--|-------|---------|--------|--|--|-------|
| หัวข้อการประเมิน | มี | ไม่มี | คะแนน | | | |
| เงิน | 5.00% | 95.00% | 95.00 | | | |
| ทรัพย์สิน | 0.00% | 100.00% | 100.00 | | | |
| ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การให้ความบันเทิง เป็นต้น | 2.50% | 97.50% | 97.50 | | | |

| E5 หน่วยงานที่งานติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด | | | | | | 76.80 |
|---|--------------------------------|-------|--------|-----------|-------|-------|
| หัวข้อการประเมิน | น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย | น้อย | มาก | มากที่สุด | คะแนน | |
| หน่วยงานที่งานติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด | 2.50% | 7.50% | 47.50% | 42.50% | 76.80 | |

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร

| | | | | | |
|--|--------------------------------|--------|--------|-----------|-------|
| E6 การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่ทันต่อดี มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด 68.43 | | | | | |
| หัวข้อการประเมิน | น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย | น้อย | มาก | มากที่สุด | คะแนน |
| เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน | 0.00% | 22.50% | 50.00% | 27.50% | 68.43 |
| มีช่องทางหลากหลาย | 0.00% | 22.50% | 50.00% | 27.50% | 68.43 |
| E7 หน่วยงานที่ทันต่อดี มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด 70.90 | | | | | |
| หัวข้อการประเมิน | น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย | น้อย | มาก | มากที่สุด | คะแนน |
| หน่วยงานที่ทันต่อดี มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด | 0.00% | 22.50% | 42.50% | 35.00% | 70.90 |
| E8 หน่วยงานที่ทันต่อดี มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ หรือไม่มี 77.50 | | | | | |
| หัวข้อการประเมิน | | มี | ไม่มี | | คะแนน |
| หน่วยงานที่ทันต่อดี มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ หรือไม่มี | | 77.50% | 22.50% | | 77.50 |
| E9 หน่วยงานที่ทันต่อดี มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด 75.90 | | | | | |
| หัวข้อการประเมิน | น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย | น้อย | มาก | มากที่สุด | คะแนน |
| หน่วยงานที่ทันต่อดี มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด | 0.00% | 17.50% | 37.50% | 45.00% | 75.90 |
| E10 หน่วยงานที่ทันต่อดี มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่ 60.00 | | | | | |
| หัวข้อการประเมิน | | มี | ไม่มี | | คะแนน |
| หน่วยงานที่ทันต่อดี มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่ | | 60.00% | 40.00% | | 60.00 |

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน

| | | | | | | |
|---|--------------------------------|--------|--------|-----------|-------|-------|
| E11 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นเล็กน้อยเพียงใด | | | | | | 71.78 |
| หัวข้อการประเมิน | น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย | น้อย | มาก | มากที่สุด | คะแนน | |
| เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นเล็กน้อยเพียงใด | 0.00% | 17.50% | 50.00% | 32.50% | 71.78 | |
| E12 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น น้อยเพียงใด | | | | | | 70.98 |
| หัวข้อการประเมิน | น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย | น้อย | มาก | มากที่สุด | คะแนน | |
| หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น น้อยเพียงใด | 0.00% | 15.00% | 57.50% | 27.50% | 70.98 | |
| E13 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น หรือไม่ | | | | | | 97.50 |
| หัวข้อการประเมิน | | มี | | ไม่มี | คะแนน | |
| หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น หรือไม่ | | 97.50% | | 2.50% | 97.50 | |
| E14 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น น้อยเพียงใด | | | | | | 61.78 |
| หัวข้อการประเมิน | น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย | น้อย | มาก | มากที่สุด | คะแนน | |
| หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น น้อยเพียงใด | 5.00% | 22.50% | 55.00% | 17.50% | 61.78 | |
| E15 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น น้อยเพียงใด | | | | | | 67.65 |
| หัวข้อการประเมิน | น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย | น้อย | มาก | มากที่สุด | คะแนน | |
| หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น น้อยเพียงใด | 5.00% | 12.50% | 57.50% | 25.00% | 67.65 | |

| ประเด็นข้อบกพร่อง/จุดอ่อน | ประเด็นที่ต้องพัฒนา | ผู้รับผิดชอบ | ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ | แนวทางการกำกับติดตาม |
|--|--|-------------------|--|--|
| <p>ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ</p> | <p>การเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT)</p> <p>120 ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อใช้ทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวกมากน้อยเพียงใด มีคะแนน ๗๔.๖๕</p> <p>123 ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด มีคะแนน ๖๗.๘๕</p> | <p>ทุกส่วนงาน</p> | <p>๑.ควรระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่างๆ ใ้ได้อย่างชัดเจนในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน</p> <p>๒.ทำการประชาสัมพันธ์คู่มือ หรือหาแนวทางให้บุคลากรเกิดการรับรู้ และเข้าใจในขั้นตอนการยืมทรัพย์สินไปใช้</p> <p>๓.ควรระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่างๆ ใ้ได้อย่างชัดเจนในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน</p> | <p>๑.จัดทำสมุดคู่มือการยืม - คืนทรัพย์สินของราชการ</p> <p>๒.จัดทำสถิติการยืม - คืน ทรัพย์สินของราชการ</p> <p>๓.รายงานให้ผู้บังคับบัญชา รับทราบ</p> |

| ประเด็นข้อบกพร่อง/จุดอ่อน | ประเด็นที่ต้องพัฒนา | ผู้รับผิดชอบ | ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ | แนวทางการกำกับติดตาม |
|--|---|---------------|--|--|
| ตัวชี้วัดที่ ๒ หน่วยงานขาดการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี | การเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) ๗ ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด คะแนน ๖๕.๗๑ | สำนักปลัด | ๑.จัดประชุมชี้แจง ๒.จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้รับทราบผ่านช่องทางต่างๆ | จัดทำแบบสอบถามพนักงานเกี่ยวกับการรับทราบข้อมูลด้านงบประมาณ |
| ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน | การเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน คะแนน ๗๗.๘๕ | ทุกส่วนราชการ | ๑.ประชุมชี้แจงหัวหน้าส่วนราชการทำการปรับปรุงคุณภาพในการดำเนินงาน ๒. หัวหน้าส่วนชี้แจงทำความเข้าใจในการให้บริการแก่ประชาชนผู้มาติดต่อในการปฏิบัติอย่างเท่าเทียมและเป็นขั้นตอน ๓. จัดทำคู่มือแนวทางในการให้บริการประชาชน | หัวหน้าส่วนราชการ รายงานให้ปลัดเทศบาลทราบถึงการปรับปรุงคุณภาพว่าได้ดำเนินในส่วนใดไปบ้าง ทุก ๖ เดือน เพื่อให้ปลัดรายงานให้ นายกเทศมนตรีรับทราบต่อไป |
| ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร | การเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร E๑๐ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่ คะแนน ๖๐.๐๐ | สำนักปลัด | ๑. ประชุมคณะกรรมการเรื่องการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ ๒. กำหนดช่องทางการรับเรื่อง ๓. กำหนดมาตรการการคุ้มครองข้อมูล ๔. จัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน | คณะกรรมการตรวจสอบแนวทางที่กำหนดไว้พร้อมรายงานให้ผู้บังคับบัญชาทราบรวมทั้งเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ ช่องทางและขั้นตอนอย่างชัดเจน พร้อมทั้งมีคู่มือการดำเนินงาน |

| ประเด็นข้อบกพร่อง/จุดอ่อน | ประเด็นที่ต้องพัฒนา | ผู้รับผิดชอบ | ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ | แนวทางการกำกับติดตาม |
|------------------------------------|--|---------------|--|---|
| ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน | การเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน ข้อ E๑๔ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้มารับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การบริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด ข้อ E๑๕ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด | ทุกส่วนราชการ | ๑. ประชุมชี้แจงหัวหน้าส่วนราชการ ๒. กำหนดแนวทางการปรับปรุงการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในภารกิจของเทศบาล ๓. เผยแพร่ข้อมูลการติดต่อ และเป็นการติดต่อสื่อสารแบบ ๒ ทาง | ๑. หัวหน้าส่วนราชการสรุปรายงานผลการปรับปรุงการทำงาน ๒. ปลัดรายงานให้นายกเทศมนตรีทราบผลการดำเนินงาน |